



مركز عالم وفاق للتدريب
WEFAQ WORLD training center

آلية رفع الشكاوى والمقترحات والاستفسارات، وقنوات التواصل

يوفر النظام الإلكتروني لمركز عالم وفاق للتدريب آليات مختلفة لرفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
 - نموذج اتصل بنا
 - التواصل عبر الهاتف
 - التواصل عبر WhatsApp
 - المراسلة عبر البريد الإلكتروني
- وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

استخدام المحادثة الفورية

من الممكن بدء المحادثة الفورية عن طريق الواتساب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنقر على البالون الطايف أسفل الشاشة في جميع صفحات المركز.

The screenshot shows the website's header with navigation links for AR, CRM, and social media. The main navigation menu includes: الرئيسية, من نحن, الدورات التدريبية, التدريب الإلكتروني, المركز الإعلامي, اتصل بنا, and سجل الان. A dropdown menu is open under 'الدورات التدريبية', showing options: الشهادات الاحترافية, الدورات التطويرية, and اللغات الاجنبية. The main content area features a cityscape background with the heading 'لماذا نحن' and a sub-heading 'تتمور أهدافنا حول الطالب , الثقة , الإيمان بالعمل الجماعي التناغم , النمو البناء , النمو المريح و الابتكار'. A 'اتصل بنا' button is visible, and a red arrow points to a WhatsApp icon in the bottom right corner.



مركز عالم وفاق للتدريب
WEFAQ WORLD training center
استخدام نموذج اتصل بنا

من الممكن استخدام نموذج **اتصل بنا** لرفع شكوى أو اقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامج معين، كما يمكن توجيهها مباشرة للإدارة الداخلية المعنية بالمركز. يتم التوجه لصفحة **اتصل بنا** عبر النقر على **اتصل بنا** في أعلى الشاشة في جميع صفحات المركز.



نحن دائماً على تواصل معك

24 ساعة / 7 أيام
العنوان
المملكة العربية السعودية
حي الزهور، شارع أنس ابن مالك، الزهور، الدمام 32423
الهاتف
966531155928
البريد الإلكتروني
contact@wefaq.com.sa

نحن دائماً على تواصل معك

الاسم *	البريد الإلكتروني *
الاسم	البريد الإلكتروني
جهة العمل *	وسيلة الاتصال
جهة العمل	وسيلة الاتصال
الرسالة	الرسالة

سيؤدي هذا لفتح نموذج **اتصل بنا**.

استخدام الهاتف

من الممكن التواصل مع المركز عبر رقم الهاتف الثابت للمركز من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.

استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المركز على بريد المراسلات العام له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.

بريد التواصل العام: contact@wefaq.com.sa